



## **Portal Pacjenta**

### Korzystaj ze wszystkich możliwości LUX MED online



#### CZYM JEST PORTAL PACJENTA

Portal Pacjenta to platforma, na której można m.in. łatwo i wygodnie umówić lub odwołać wizytę, a także skorzystać z Konsultacji Online czy zamówić e-Receptę bez konieczności wychodzenia z domu. Dodatkowo znajdują się na nim wyniki badań oraz lista zrealizowanych i zaplanowanych konsultacji. Portal dostępny jest również poprzez aplikację mobilną.



#### JAK ZAŁOŻYĆ PORTAL PACJENTA

Portal Pacjenta można założyć w dwóch prostych krokach.







Portal Pacjenta ma swoją aplikacje mobilną. Aby ją pobrać, należy zeskanować kod QR:





dla Android

dla iOS





#### UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA PODSTAWOWEGO POZIOMU PORTALU PACJENTA

#### Posiadając dostęp do podstawowego poziomu Portalu Pacjenta, można:

- Rezerwować Konsultacje Telefoniczne, wizyty stacjonarne oraz wybrane badania (maksymalnie można zarezerwować 10 usług).
- Zapisywać się na badania Medycyny Pracy.
- Odwoływać wizyty.
- Sprawdzać wykaz zarezerwowanych wizyt.

(Odwoływać wizyty i zarządzać nimi można w przypadku wizyt umówionych poprzez Portal Pacjenta).

#### CO ZROBIĆ, ABY KORZYSTAĆ Z PEŁNEJ WERSJI PORTALU PACJENTA

Aby uzyskać dostęp do pełnej funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy założyć podstawowy poziom platformy.

Następnie wystarczy potwierdzić tożsamość.

Można to zrobić:

- na Portalu Pacjenta (dot. osób od 18. roku życia),
- dzwoniąc do Call Center,
- wypełniając formularz kontaktowy na https://www.luxmed.pl/lp/zalozportalpacjenta/
- w placówce.

Aby potwierdzić tożsamość na Portalu Pacjenta, należy:

- 1. Zalogować się do przeglądarkowej wersji Portalu Pacjenta.
- 2. Kliknąć "potwierdź tożsamość".
- **3.** Wybrać bank i zalogować się do niego.
- 4. Postępować zgodnie z instrukcją banku.



Potwierdź swoją tożsamość, aby oglądać historię leczenia i wyniki badań.

Potwierdź tożsamość



#### PORTAL PACJENTA – PEŁNA WERSJA

#### Posiadając uprawnienia do pełnej wersji Portalu Pacjenta, można:

- Rezerwować Konsultacje Telefoniczne, wizyty stacjonarne oraz wybrane badania.
- Korzystać z Konsultacji Online w formie: czatu, połączenia głosowego lub połączenia wideo.
- Odwoływać wizyty.
- Sprawdzać wykaz zarezerwowanych wizyt/badań.
- Odbierać wyniki badań.
- Zamawiać e-Recepty.
- Sprawdzać skierowania.
- Sprawdzać zalecenia lekarskie.
- Korzystać z funkcji "Zapytaj Lekarza" po zrealizowanej wizycie.
- Dodawać dokumenty, które ułatwią lekarzowi postawienie diagnozy podczas Konsultacji Telefonicznej.
- Umawiać zabiegi rehabilitacyjne (na podstawie skierowań od lekarzy LUX MED).
   Wystawione podczas Konsultacji Telefonicznej skierowania będą honorowane w placówkach partnerskich.
- Zapisywać się na badania Medycyny Pracy.





#### KORZYSTAJ Z LUX MED ONLINE NA PORTALU PACJENTA

Po zalogowaniu do Portalu Pacjenta w przejrzysty sposób widoczne są zaplanowane i zrealizowane konsultacje/ badania. Na pasku menu znajduje się prosta nawigacja, w której uwzględnione są:

- **1.** "Leczenie" czyli strona widoczna obecnie;
- 2. "Leki" zakładka, w której można odnowić receptę;
- 3. "Konsultacje online" miejsce, gdzie można zrealizować usługę konsultacji bez przychodzenia do placówki;
- "Zapytaj lekarza" miejsce, w którym można zadać pytanie lekarzowi dotyczące zrealizowanej już konsultacji (w wersji przeglądarkowej);
- 5. "Umów wizytę" zakładka w której można wyszukać i umówić konsultację lub badanie.

Szczepienia prze	ciw COVID - 19			Piątek 12 mar 19:00 Higienistka stomatologiczn
				Usinga potwierdzona. Zapraszemy: 1 piętro, gabinet
Masz 9 skierowa	ń do umówienia	Zobacz szczegóły	TESTY NA	E Badanie laboratoryjne APTT+7 innych
			COVID-19	🖲 LX Warszawa - Stanów Zjednocz
		2 nadchodzące	V - VV	Historia
	Środa, 10 mar 09:10 Pohranie kowi - i inpurb materiałów		Dowiedz się więcej	(B) (O Wayty) (br. Badan
				Platek 5 mar 19:00
	Centrum Leczenia Infekcji	Pokaż szczegóły		Centrum Leczenia Infekcji
Deiid 10:00	lek. med. Anna Nowak		Dokumenty I Dyżury w LUX MED	() () () () () () () () () () () () () (
una, 19.00	🛞 🛛 🛞 LX Warszawa - AL Jana Pawła II 78	Zmień termin Odwołaj	Regulamin Polityka prywatności	Luty Sobota 27 lut 9:45
	R Tabaca jak sia acamatawat		Copyright LUX MED Sp. z o. o.	Centrum Leczenia Infekcji
	C zobacz jak się przygotowac			O DX Warszawa - Al Stant
	Twoja historia	Filtruj: 🛅 Data 🛛 🚻 Typ		Lecterie Lett
	Luty			
	Centrum Leczenia Infekcji	Pokaż szczegóły		
Sobota	lek. med. Anna Nowak			
27 lut 09:45	O LX Warszawa - AL Stanów Zjednoczonych 72	Oceń wizytę Zadaj pytanie		
	Internista	Pokaż szczegóły		
Wtorek	lek. med. Anna Nowak			
23101 10.05	( ) 一) 圏 Konsultacja online			
	යි e-Recepta	Pokaż szczegóły		
Poniedziałek	Witaminy	(Tentermania)		
22 Tut 09:44		Zamow ponownie		
	Internista	Pokaż szczegóły		
Sobota	lek. med. Anna Nowak			



. . . . . . . .



#### JAK ZAREZERWOWAĆ WIZYTĘ

			e Wyszuk
LUXMED	🛃 Leki 🔛 Konz. online 👔 Zapytaj lekarza	😲 Umów usługę 🧟	Ostatnio wyszukiwane Okulista
	Wyszukaj terminy		Warszawa
	Ostatnio wyszukiwane		Dewolny lekarz
	Internista - kons Fizjoterapeuta - k		Dowolna placówka
	Alergolog - kons		Data Data
			Sz
	Miasto		
	warszawa V		
	Usługa		
	Wybierz lub wpisz nazwę usługi		
	<ul> <li>Konsultacje w placówce</li> </ul>		
	^ Najpopularniejsze		
	Internista		
	Ginekolog		
	Okulista		
	Ortopeda		

LUXMED State Leczenie	🚡 Leki 👜 Kons. online 📿 Za	pytaj lekarza	f Umów usługę 2 Dostępne term
Wróć do wyboru usługi Dostępne terminy: 2002	czw         pią         sob         nie         po           18 mar         19 mar         20 mar         21 mar         22 m           0         0         0         x         0	n wto śro czw pią sob nie pr nar 23 mar 24 mar 25 mar 26 mar 27 mar 28 mar 29 139 399 649 699 0 x 0	10 wto śro nar 30 mar 31 mar > 116 0 > <sup>10</sup> tricy umawisz wy tricy biology która umawisz wy
() Warszawa	18 marca, czwartek	Dziś nie mamy terminów, możesz skorzystać z	następujących propozycji: 10 mar, środa (1)
. Usługa, którą umawiasz wymaga przygotowania. Zobacz szczegóły	Ø         Konsultacje online           Porady lekarza online, skierowania	, wyniki badań, odnawianie recept. Informacje dodatkowe	15.380 Ørn. med. Anna Novak Ørd. Presta 51 Modera: skorzystač z następuj
Lekarz	07:00 - 22:00 Liczba oczekuja	rcych: 18	Rozpocznij rozmowe
Dowolny lekarz 🗸			odnawianie recept. Worms
Placówka	23 marca, wtorek	Dostępne termi	ny: 139 od 09:30 do 19:45
Dowolna placówka 🗸	09:30 lek. med. Anna Nowak	() ul. Wołoska 7	> 11 mar, czwartek (19)
Godzina Dowolna Do 12:00	09:30 lek. med., Anna Nowak	Ul. Nowa 4A (Stara Iwiczna)	>
12:00 - 17:00 Po 17:00	09:45 lek. med., Anna Nowak	Ø ul. Nowa 4A (Stara Iwiczna)	>



. . . . . . . . . . . . .



KONSULTACJE ONLINE





#### DODAWANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ PRZED KONSULTACJĄ

Aby ułatwić lekarzowi przeprowadzenie konsultacji (w placówce lub zdalnie), na Portalu Pacjenta można dodać dokumentację medyczną.

#### Dokumentacja medyczna to:

- wyniki badań laboratoryjnych;
- wyniki badań obrazowych, tj.: USG, RTG, CT, MRI itd.;
- opis przebiegu choroby, w tym karty leczenia szpitalnego;
- zdjęcie zmiany skórnej/ chorego miejsca.



# 

Jak dodać dokumentację medyczną na Portalu Pacjenta

<b>1.</b> Należy przejść do "N	Aoje konto", wybrać "Twoje pliki" i k	(liknąć "Dodaj plik".	1710 еПФ ■) ИХНЕР <sup>‡</sup>
	🛃 Leki 🕼 Kons. online 🕜 Zapytaj lekarza	V: Umów usługę	2 nadcredtare Sroda 10 mar 910 Pobranie krwi - i innych materiałów Dúłas pomiwtotsz w apikacji na 30 minut przed
	Nazwa i format pliku Opis	Data dodania	Centrum Leczenia Infekcji
() Ustawienia	IMG_5229.JPEG Zmlany na brodzie	21 gru 2020 11:41 Usuñ	🕬 🖗 LX Warscewa - Al Jana Pawla II 78 Zmień termin Odwołaj
<ul> <li>Q. Twoje dane</li> <li></li></ul>	Dostępne formaty: JPG, JPEG. PNG I PDF. Wielkość plików: maksymalnie 8 l     Pliki usuniemy automatycznie po 3 miesiącach.     Dodaj plik	мв.	Historia     Woyty bo Badance      Telemedycy Luty     Loops 72 h (1.45)
Twoje zgody			Centrum Leczenia Infekcji B LX Warszawa - Al. Szanów Zjedroczonych 72 Worek 23 lut 10:05
🔝 Twoja e-Karta			

2. Ważne jest dodanie	opisu pliku. Aby zakończyć dodawanie, należy kliknąć "Prześlij plik".	17:10 er	<b>*</b> =
LUXMED "	eczenie 👸 Leki 🏰 Kons. online 🕜 Zapytaj lekarza 😢 Umów uskugę 🚊	8	,
	← Wróć do listy plików	C Skierowania	
	Dodawanie pliku	Twoje pliki	5
{ŷ} Ustawienia	2 Jose - Zeniek alle	🛉 Ocerl aplikację	
<u></u> Twoje dane	allog animeticae	📞 Kontakt	
Twój pakiet medyczny	Opis pliku (włdoczny dla lekarza) Wpisz opis pliku		
🔀 Twoje zgody	Minimum S znaków 0/75		
Placówki współpracujące	Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję postanowienia Regularnimu usługi Twoje Pilki a także. Iz przesyłany dokument dotyczy wyłącznie Użytkownika, jest zgodny ze stanem faktycznym, jest zgodny z prawem, oraz jego rozpowszechnianie w żadnym wypadku nie naruszą praw osób trześcich		
🖄 Twoja e-Karta	Anuhuj Prześli plik	(🖝 Wyłoguj	
💾 Twoje pliki			=

LUXMED	zenie 🛃 Leki 🕼 Kons. online	(?) Zapytaj lekarza	😢 Umów usługę 📃 🚊	3 Dodany 5 marca 2021 Opic zmiana na rece	hun
	Nazwa i format pliku	Opis	Data dodania	00 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	
🚯 Ustawienia	IMG_5229.JPEG	Zmiany na brodzie	21 gru 2020 11:41	Dodany: 21 grudnia 2020 Opis: Zmiany na brodzie	
<u></u> Twoje dane	3.jpg	zmiana na ręce	05 mar 2021 15:09		
Twój pakiet medyczny	Dostępne formaty: JPG, JPEG, PN Pliki usuniemy automatycznie po	G i PDF. Wielkość plików: maksymalnie 8 MB. 9 3 miesiącach.			
Placówki współpracujące		Dodaj plik			
🖄 Twoja e-Karta					

## 

#### Informacje dotyczące załączników:

- Format pliku: .jpg lub .jpeg, .pdf i .png.
- Maksymalny rozmiar pliku: 8 MB.
- Plik jest dodatkiem/załącznikiem do Konsultacje Telefonicznej.
- Opis pliku jest widoczny dla lekarza pozwala to na sprawne zapoznanie się przez specjalistę z dokumentacją Pacjenta.
- Na Portalu Pacjenta może być wgrane maksymalnie 5 plików. Jeśli załączony plik nie jest już potrzebny, można go bezpiecznie usunąć.





22 33 22 888