

Portal Pacjenta

Korzystaj ze wszystkich możliwości LUX MED online



CZYM JEST PORTAL PACJENTA



Portal Pacjenta to platforma, na której można m.in. łatwo i wygodnie umówić lub odwołać wizytę, a także skorzystać z Konsultacji Online czy zamówić e-Receptę bez konieczności wychodzenia z domu. Dodatkowo znajdują się na nim wyniki badań oraz lista zrealizowanych i zaplanowanych konsultacji. Portal dostępny jest również poprzez aplikację mobilną.



JAK ZAŁOŻYĆ PORTAL PACJENTA

Portal Pacjenta można założyć w dwóch prostych krokach.

1.

Wejdź na stronę portalpacjenta.luxmed.pl i załóż konto.



2.

Wypełnij formularz i kliknij „ZAŁOŻ KONTO”. Całość trwa około 30 sekund.



Portal Pacjenta ma swoją aplikację mobilną. Aby ją pobrać, należy zeskanować kod QR:



dla Android



dla iOS



UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA PODSTAWOWEGO POZIOMU PORTALU PACJENTA

Posiadając dostęp do podstawowego poziomu Portalu Pacjenta, można:

- Rezerwować Konsultacje Telefoniczne, wizyty stacjonarne oraz wybrane badania (maksymalnie można zarezerwować 10 usług).
 - Zapisywać się na badania Medycyny Pracy.
 - Odwoływać wizyty.
 - Sprawdzać wykaz zarezerwowanych wizyt.
- (Odwoływać wizyty i zarządzać nimi można w przypadku wizyt umówionych poprzez Portal Pacjenta).



CO ZROBIĆ, ABY KORZYSTAĆ Z PEŁNEJ WERSJI PORTALU PACJENTA

Aby uzyskać dostęp do pełnej funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy założyć podstawowy poziom platformy.

Następnie wystarczy potwierdzić tożsamość.

Można to zrobić:

- na Portalu Pacjenta (dot. osób od 18. roku życia),
- dzwoniąc do Call Center,
- wypełniając formularz kontaktowy na <https://www.luxmed.pl/lp/zalozportalpacjenta/>
- w placówce.

Aby potwierdzić tożsamość na Portalu Pacjenta, należy:

1. Zalogować się do przeglądarkowej wersji Portalu Pacjenta.
2. Kliknąć „potwierdź tożsamość”.
3. Wybrać bank i zalogować się do niego.
4. Postępować zgodnie z instrukcją banku.



Potwierdź swoją tożsamość, aby oglądać historię leczenia i wyniki badań.

Potwierdź tożsamość



PORTAL PACJENTA – PEŁNA WERSJA

Posiadając uprawnienia do pełnej wersji Portalu Pacjenta, można:

- Rezerwować Konsultacje Telefoniczne, wizyty stacjonarne oraz wybrane badania.
- Korzystać z Konsultacji Online w formie: czatu, połączenia głosowego lub połączenia wideo.
- Odwoływać wizyty.
- Sprawdzać wykaz zarezerwowanych wizyt/badań.
- Odbierać wyniki badań.
- Zamawiać e-Recepty.
- Sprawdzać skierowania.
- Sprawdzać zalecenia lekarskie.
- Korzystać z funkcji „Zapytaj Lekarza” po zrealizowanej wizycie.
- Dodawać dokumenty, które ułatwią lekarzowi postawienie diagnozy podczas Konsultacji Telefonicznej.
- Umawiać zabiegi rehabilitacyjne (na podstawie skierowań od lekarzy LUX MED). Wystawione podczas Konsultacji Telefonicznej skierowania będą honorowane w placówkach partnerskich.
- Zapisywać się na badania Medycyny Pracy.





KORZYSTAJ Z LUX MED ONLINE NA PORTALU PACJENTA

Po zalogowaniu do Portalu Pacjenta w przejrzysty sposób widoczne są zaplanowane i zrealizowane konsultacje/ badania. Na pasku menu znajduje się prosta nawigacja, w której uwzględnione są:

1. „Leczenie” – czyli strona widoczna obecnie;
2. „Leki” – zakładka, w której można odnowić receptę;
3. „Konsultacje online” – miejsce, gdzie można zrealizować usługę konsultacji bez przychodzenia do placówki;
4. „Zapytaj lekarza” – miejsce, w którym można zadać pytanie lekarzowi dotyczące zrealizowanej już konsultacji (w wersji przeglądarkowej);
5. „Umów wizytę” – zakładka w której można wyszukać i umówić konsultację lub badanie.

The screenshot illustrates the LUXMED patient portal interface. At the top, a navigation bar includes the LUXMED logo and icons for 'Leczenie' (Treatment), 'Leki' (Medications), 'Kons. online' (Online consultations), and 'Zapytaj lekarza' (Ask doctor). The main section is titled 'Szczepienia przeciw COVID-19' and shows a calendar of appointments. The current appointment is for 'Centrum Leczenia Infekcji' with Dr. Anna Nowak on Wednesday, March 10th at 09:10. The history section shows previous appointments from February, including a consultation on February 23rd and a visit on February 27th. A sidebar on the right features a 'TESTY NA COVID-19' advertisement and links to 'Dokumenty', 'Dyżury w LUX MED', 'Regulamin', and 'Polityka prywatności'. A mobile app version of the portal is shown on the far right.



JAK ZAREZERWOWAĆ WIZYTĘ

1.

Aby umówić wizytę, należy kliknąć „Umów usługę”, po czym w oknie „Wyszukaj terminy” określić swoje preferencje dotyczące konsultacji/badania i kliknąć „Szukaj”.

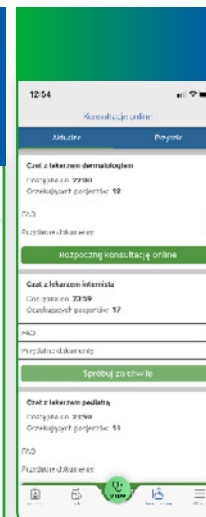
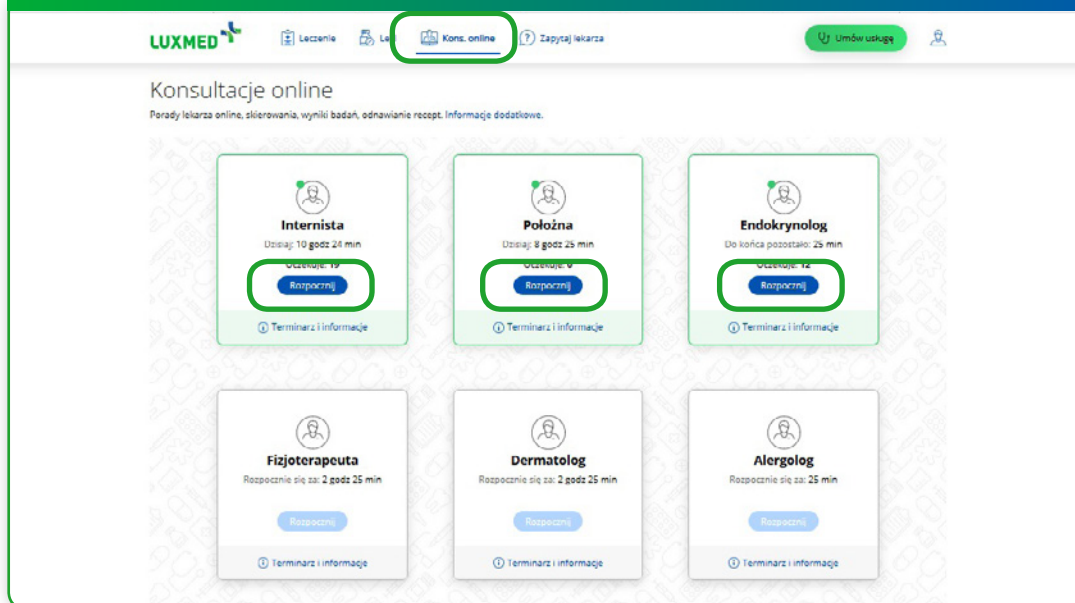
2.

Po określeniu preferencji pojawi się lista dostępnych terminów. Należy wybrać odpowiedni i go zarezerwować.



KONSULTACJE ONLINE

Aby skorzystać z konsultacji z lekarzem bez wcześniejszej rezerwacji, należy: kliknąć „Konsultacje online”, wybrać specjalistę, kliknąć „Rozpocznij”. Następnie należy wybrać formę konsultacji. Jeśli konsultacje np. z fizjoterapeutą nie są w danym momencie dostępne, proponowane są inne terminy.



DODAWANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ PRZED KONSULTACJĄ

Aby ułatwić lekarzowi przeprowadzenie konsultacji (w placówce lub zdalnie), na Portalu Pacjenta można dodać dokumentację medyczną.

Dokumentacja medyczna to:

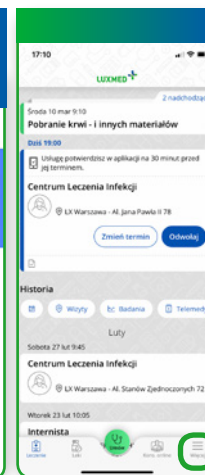
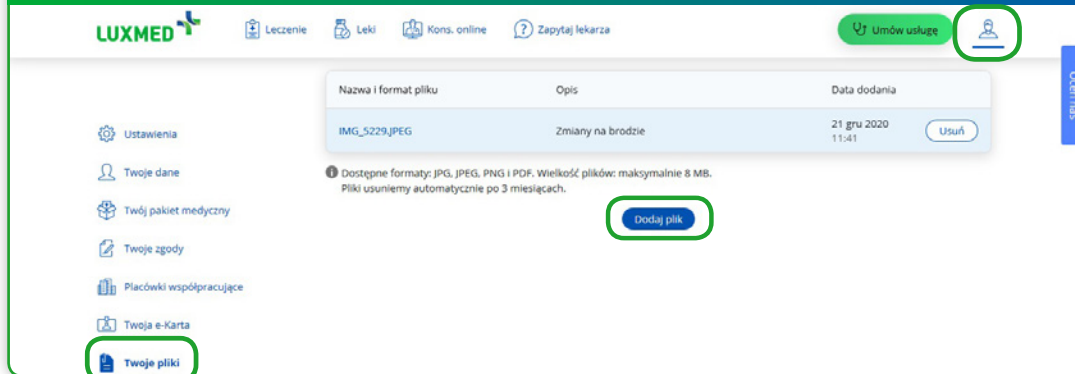
- wyniki badań laboratoryjnych;
- wyniki badań obrazowych, tj.: USG, RTG, CT, MRI itd.;
- opis przebiegu choroby, w tym karty leczenia szpitalnego;
- zdjęcie zmiany skórnej/ chorego miejsca.



Jak dodać dokumentację medyczną na Portalu Pacjenta

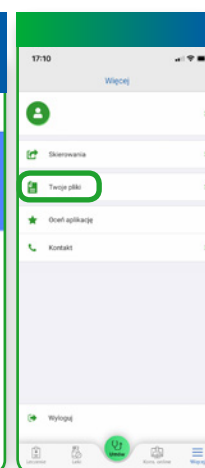
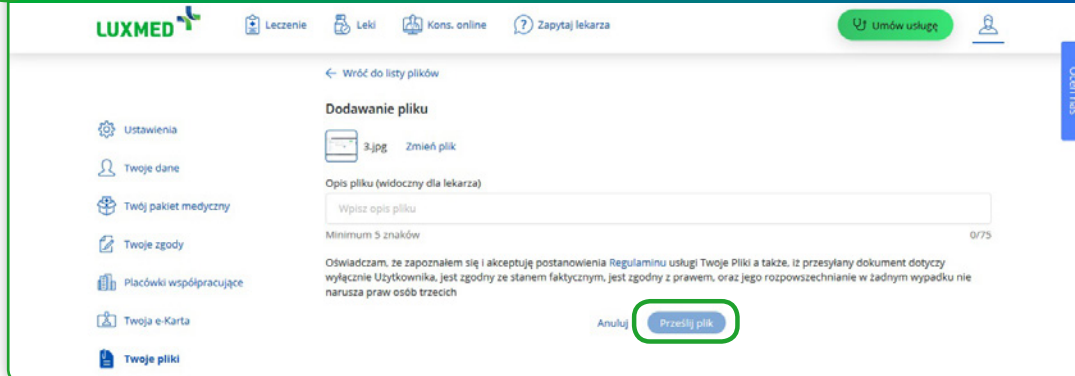
1.

Należy przejść do „Moje konto”, wybrać „Twoje pliki” i kliknąć „Dodaj plik”.



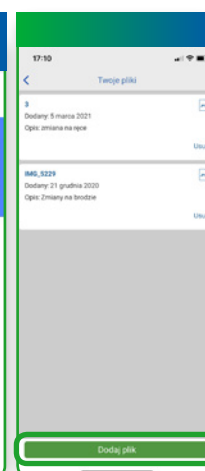
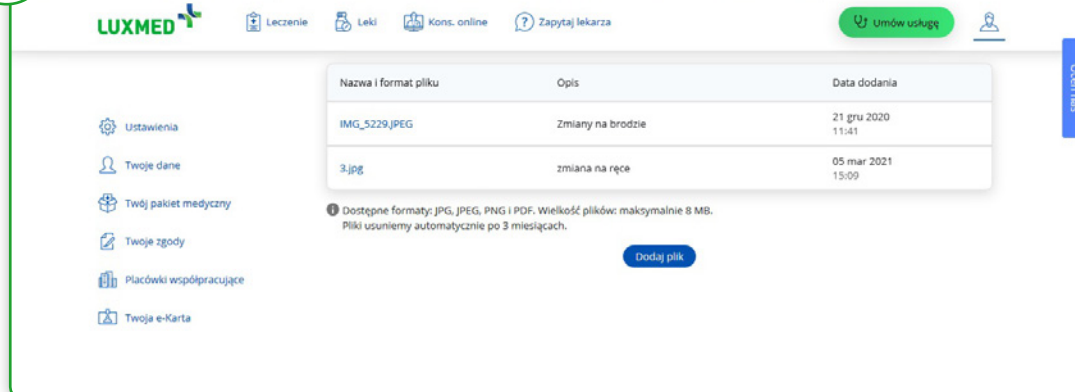
2.

Ważne jest dodanie opisu pliku. Aby zakończyć dodawanie, należy kliknąć „Prześlij plik”.



3.

Po dodaniu pliku widać listę wszystkich załączonych plików.



Informacje dotyczące załączników:

- Format pliku: .jpg lub .jpeg, .pdf i .png.
- Maksymalny rozmiar pliku: 8 MB.
- Plik jest dodatkiem/załącznikiem do Konsultacji Telefonicznej.
- Opis pliku jest widoczny dla lekarza – pozwala to na sprawne zapoznanie się przez specjalistę z dokumentacją Pacjenta.
- Na Portalu Pacjenta może być wgrane maksymalnie 5 plików.
Jeśli załączony plik nie jest już potrzebny, można go bezpiecznie usunąć.

**KORZYSTAJ Z PORTALU PACJENTA**